

RMA-Formular Seite 1 von 2

Einsendungen von RMA für Kunden außerhalb der Schweiz

DigiPoS Store Solutions GmbH
Repair Center
Am Reichenbach 13a
D-79249 Merzhausen

Einsendungen von RMA für Kunden aus der Schweiz

DigiPoS Store Solutions GmbH
Niederlassung Schweiz
Lindenstrasse 20
CH-8302 Kloten

RMA-Nummer: _____

(Nr. wird vom DigiPoS Store Solutions Repair-Center vergeben)

Kontakt Daten Kunde für Rück- bzw. Nachfragen

DigiPoS Kd.Nr.: _____

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____ / _____

Telefon: _____

Fax: _____

Email: _____

bitte RMA komplett ausfüllen soweit möglich.

Per Email an rma@digipos-solutions.de

Oder faxen Sie das Formular bitte an

+49 (0)761 56881

Versenden Sie die Ware erst nach Erhalt der RMA-NR

Sollte die eingesandte Reparaturware außerhalb der Garantiezeit liegen, bzw. nicht von DigiPoS Store Solutions geliefert worden sein, wird das Gerät kostenpflichtig repariert. Wünschen Sie vorab einen Kostenvoranschlag, kreuzen Sie bitte unbedingt das entsprechende Feld an. Wird daraufhin keine Reparatur gewünscht, berechnen wir Ihnen eine Überprüfungspauschale von 25,00 € zzgl. Transportkosten und USt. (Wird das Kostenvoranschlagsfeld nicht ausgefüllt, so wird die Reparatur ohne Rückfrage ausgeführt und berechnet.) Bei Reparaturkosten unter 50,00 € wird vorab kein Kostenvoranschlag erstellt, sondern die Reparatur wird ohne separate Benachrichtigung ausgeführt!

Hinweis: Unfrei versendete oder unverzollte Pakete werden nicht angenommen.

RMA-Formular Seite 2 von 2

Artikelbezeichnung			
Seriennummer			
Kostenvoranschlag erwünscht	Nichtzutreffende bitte streichen	JA	NEIN
Transportschaden bei Anlieferung	Nichtzutreffende bitte streichen	JA	NEIN
Garantie	Nichtzutreffende bitte streichen	JA	NEIN
Zubehör wird mitgeliefert	Nichtzutreffende bitte streichen	JA	NEIN
<p>Fehlerbeschreibung:</p> <p>Bei der Fehlerbeschreibung bitten wir Sie uns möglichst genau mitzuteilen welcher Fehler festgestellt wurde.</p> <p>Zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Festplatte defekt • Com X Schnittstelle • Softwareproblem aus geschlossen? • VGA Anschluss defekt 			

Datum: _____ Unterschrift: _____